

Spyware

Programa que monitora as ações feitas em um computador e envia as informações coletadas a terceiros.

Sistema operacional

Principal programa do computador, o "programa-mãe".

CPU

(Central Processing Unity) - Unidade Central de Processamento, o cérebro do computador.

Download

Ato de transferir para um computador um arquivo ou programa disponível na internet.

Conta de usuário

Acesso individual concedido a cada usuário de um mesmo computador.

Link

Endereço de uma página na internet que, ao ser clicado, permite o acesso a essa página.

Use o computador de forma segura

Segundo o Centro de Estudos sobre as Tecnologias da Informação e da Comunicação (Cetic.br), 19,6% dos 53,1 milhões de lares brasileiros já têm computador e 14,49% acessam a internet. O computador está presente, portanto, em 10,4 milhões de

casas e a internet, em 7,7 milhões. Ou seja, metade dos brasileiros já usam essa poderosa ferramenta de comunicação, educação, lazer, trabalho e negócio. No entanto, computadores pessoais ainda são uma novidade para muitos - começaram a ser vendidos no país há

pouco mais de 20 anos - e, como qualquer novidade que envolva a vida em sociedade, é preciso conhecer e cumprir regras básicas para evitar problemas e, principalmente, garantir a segurança de todos que usam a rede mundial de computadores (internet).

Compre uma boa máquina

Pensando em comprar um computador? Evite produtos sem garantia de procedência e prefira tudo original: CPU, monitor, impressora, programas... Tudo deve ter nota fiscal e ser adquirido de comerciante estabelecido e fiscalizado porque:

- Você pode optar por uma loja com vendedores capazes de auxiliá-lo na escolha, evitando comprar coisas inúteis ou inadequadas às suas necessidades (máquina potente demais ou de menos, programas supérfluos etc.).
- O desempenho é sempre melhor e o risco de problemas, menor.
- Os programas poderão ser atualizados diretamente nos sites dos fabricantes, com segurança.
- Você tem garantia contra defeitos e problemas nos equipamentos.
- A assistência técnica costuma ser mais treinada e experiente.
- Você faz sua parte no combate à pirataria, ao crime organizado e à violência.
- Você ajuda a si mesmo, ao seu semelhante e ao país, gerando mais receitas de impostos que poderão ser aplicadas em saúde, segurança e educação, por exemplo.

Se o preço do computador ainda está acima do seu orçamento, espere um pouco, economize, compre o essencial e planeje adquirir o resto depois, parcele a compra. Mas não compre produto pirata. O benefício é todo seu!

Dicas para evitar problemas

- Ao acessar o computador, aja como se você estivesse saindo de casa: observe tudo, esteja atento para não ser um alvo fácil.
- Leia atentamente e siga todas as recomendações dos seus programas de e-mail, de internet e antivírus.
- Só acesse sites de instituições financeiras e de comércio eletrônico digitando o endereço no seu programa de internet, nunca clicando em um link de outro site ou de um e-mail.
- Antes de realizar transações, certifique-se de que está no site correto, de que ele é confiável e usa uma conexão segura (leia e siga as orientações dos sites dos bancos, lojas, cartões de crédito etc.).
- Não forneça dados pessoais, números de cartões e senhas pela internet, e não responda a e-mails ou telefonemas solicitando informações pessoais.
- Sempre que duvidar da real identidade do autor de uma mensagem, entre em contato com a instituição, provedor ou empresa para verificar.
- Não acesse sites de comércio eletrônico ou operações bancárias através de computadores de outras pessoas ou de uso público.

Firewall pessoal

Programa usado para proteger um computador contra acessos não autorizados vindos da internet.

Blog

Tipo de site publicado por pessoas na internet contendo textos e informações pessoais.

Vírus

Programa de computador criado para prejudicar de alguma forma o equipamento ou seu usuário. Ele se propaga escondido no meio de mensagens enviadas de um computador a outro, sem que os usuários percebam. Para ser instalado é preciso que o programa ou arquivo contendo o vírus seja executado no computador.

Você é quem garante uma internet segura

Uma das ações mais importantes para proteger computador, arquivos e transações é manter todos os programas, inclusive o sistema operacional, sempre atualizados (baixe da internet e execute todas as correções de segurança oferecidas pelos fabricantes).

Outra providência importante é, ao comprar o computador, escolher uma loja que se responsabilize pela configuração da máquina - explique ao técnico quais as finalidades do computador e como será usado e peça a ele que configure a máquina com níveis de segurança adequados aos seus objetivos. Veja outras orientações:

Contas e senhas

- Crie senhas com pelo menos oito caracteres (misture letras, números e símbolos).
- Não use como senha seu nome, sobrenome, número de documento, placa de carro ou telefone, data de aniversário etc.
- Use senha diferente para cada serviço.
- Crie uma conta de usuário normal para cada pessoa que usa o seu computador.
- Acesse o computador como "administrador" apenas quando for necessário.

Vírus

- Instale um bom programa antivírus. Configure-o para verificar todo o computador e atualize-o diariamente.
- Não execute ou abra arquivos recebidos por e-mail ou por outras fontes, mesmo que conhecidas, sem verificá-los antes com o programa antivírus.
- Instale um firewall pessoal e pelo menos uma ferramenta antispware.
- Faça download de programas apenas diretamente do site do fabricante.

Na comunicação, fique atento

E-mails e distribuição de arquivos

- Não clique em links enviados em e-mail: digite o endereço no programa de internet.
- Desligue as opções do programa de e-mail que mandam abrir/executar arquivos ou programas anexados às mensagens.
- Evite as famosas correntes de e-mail e, quando reenviar e-mail recebido, apague o nome de todos os destinatários anteriores.
- Certifique-se de que o download é livre, ou seja, não viola as leis de direitos autorais.

Sites, blogs, programas de troca de mensagens

- Evite fornecer informação - por exemplo, não revele, em hipótese alguma, senhas ou números de cartões de crédito.
- Não divulgue seus dados pessoais ou de familiares e amigos (e-mail, telefone, endereço, data de aniversário etc.), ou informações sobre o seu cotidiano (horários, rotinas, datas de viagens etc.).
- Não informe dados sobre o seu computador ou sobre os programas usados.

Saiba mais

Comitê Gestor da Internet no Brasil
Internet - www.cgi.br
Endereço de e-mail - info@cgi.br
Estudos e pesquisas - www.cetic.br
Combate a spam - www.antispam.br
Segurança - www.cert.br
Cartilha de segurança - cartilha.cert.br

Denuncie crime na internet pelo e-mail: crime.internet@dpf.gov.br