

# CIDADANIA ESPECIAL

## Jornal traz as informações úteis mais solicitadas pelos leitores

Os leitores do **Jornal do Senado** manifestam, na maioria das correspondências, que enviam à redação dúvidas sobre seus direitos, encaminham denúncias e solicitam informações sobre como falar com os gabinetes dos senadores, onde adquirir publicações do Senado ou, ainda, o que fazer para sugerir a elaboração de um projeto.

Entre os pedidos que os leitores enviam, está o de que divulguemos endereços e telefones úteis ao exercício da cidadania,

assim como o teor de leis que repercutem diretamente no cotidiano da sociedade.

Para atender a essas solicitações é que passaremos a publicar todas as segundas-feiras o **Especial Cidadania**, abordando as questões sugeridas. O primeiro deles, publicado nesta edição, mostra os recursos de que o cidadão dispõe para entrar em contato com os parlamentares e apresentar críticas, sugestões e elogios. Recorte e guarde os especiais.

### Serviço 0800 recebeu 170 mil ligações desde 1997

Cidadania é a palavra que define o serviço "0800-A Voz do Cidadão", posto à disposição da sociedade pelo Senado Federal desde outubro de 1997. Durante 24 horas por dia, o serviço recebe as mais variadas ligações no telefone 0800-612211. Elas abrangem desde sugestões de projetos, comentários sobre a atuação dos senadores e pedidos de informações sobre legislação. A ligação é gratuita. O acesso ao "A Voz do Cidadão" também pode ser feito por e-mail ([cidadao@senado.gov.br](mailto:cidadao@senado.gov.br)), fax (0800-612210) ou pela Internet ([www.senado.gov.br](http://www.senado.gov.br)).

Desde sua implantação, o serviço já recebeu mais de 170 mil ligações, 48 mil delas só no ano passado. As ligações são originadas, principalmente, dos estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Bahia. Ulti-

mamente, cresceu a busca por informações sobre o projeto de reforma da Previdência.

O serviço funciona da seguinte maneira: uma equipe treinada está disponível de segunda a sexta, das 8h às 20h, para receber e encaminhar as solicitações. Nos demais períodos, as mensagens são gravadas eletronicamente e, depois, encaminhadas à área devida.

As sugestões para os senadores lideram as chamadas, com quase 50% dos acessos, desde pedidos de discursos até simples comentários. O 0800 também é procurado por interessados em receber publicações ou cópias de leis ou conhecer a tramitação de projetos.

O sucesso do serviço levou, em junho deste ano, ao lançamento da Campanha do Idoso, em parceria com a Subco-



**VOZ DO CIDADÃO** Nova central informa sobre direitos dos idosos

missão do Idoso do Senado. Uma central paralela foi criada para esclarecer a população sobre questões relativas à legislação e à tramitação do Estatuto do Idoso.

#### NA PRÓXIMA EDIÇÃO

Direitos da população da terceira idade e os benefícios que o estatuto trará à sociedade.

### Sociedade pode sugerir projetos

Para democratizar o acesso da sociedade ao processo legislativo, foram criadas, na Câmara e no Senado, as Comissões de Legislação Participativa (CLP). Por meio delas o cidadão, as associações, órgãos de classe, sindicatos e entidades da sociedade civil podem enviar diretamente ao Parlamento sugestões de projetos, incluindo até emendas à Lei Orçamentária e ao Plano Plurianual.

Vale ressaltar que só podem ser encaminhadas iniciativas que sejam de competência do Congresso Nacional, conforme determina a Constituição federal e os regimentos internos das duas Casas. Por isso, estão fora

sugestões que são da alçada privativa do presidente da República, do Poder Judiciário e do Ministério Público.

Questões municipais e estaduais, como a regulamentação

de taxas e impostos, e propostas de organismos internacionais, não são aceitas. As sugestões podem ser encaminhadas por telefone, fax, e-mail ou via correios.

#### CLP do Senado

Presidente: senador Magno Malta (PL-ES)  
Contatos: (61) 311-1856 Fax: 311-4646  
E-mail: [clp@senado.gov.br](mailto:clp@senado.gov.br)  
Endereço: Ala Senador Alexandre Costa, sala 13  
Brasília, DF – CEP 70165-020

#### CLP da Câmara

Presidente: deputado Henrique Eduardo Alves (PMDB-RN)  
Contatos: (61) 318-7958 Fax: 318-2889  
E-mail: [clp.decom@camara.gov.br](mailto:clp.decom@camara.gov.br)  
Endereço: Anexo II, salas 121-A e 122-A  
Brasília, DF – CEP 70160-900

A Câmara dos Deputados também oferece aos cidadãos facilidades na hora de se comunicar com os parlamentares

#### Correspondência

Está disponível em todas as agências dos Correios a "Carta-Resposta" para que o cidadão possa enviar, sem custos, sua sugestão, solicitação, pergunta ou reclamação a um deputado, a uma comissão, à Presidência da Casa ou à Ouvidoria.

#### Disque Câmara

0800-619 619

#### Internet

<http://www.camara.gov.br>

#### Ouvidoria Parlamentar

(61) 318-2949 Fax: 318-8963  
[ouvidoria@camara.gov.br](mailto:ouvidoria@camara.gov.br)



#### Biblioteca da Câmara:

(61) 318-6777 e 318-8754

#### Tramitação de projetos:

Secretaria Geral da Mesa  
(61) 318-6000 ou 318-6001

#### Publicações:

CeDI: (61) 318-6864  
Fax: (61) 318-2190  
[publicacoes.cedi@camara.gov.br](mailto:publicacoes.cedi@camara.gov.br)

#### Visitas guiadas:

(61) 318-5106 e 5107  
[visitas@camara.gov.br](mailto:visitas@camara.gov.br)

### FALE COM O SENADO

Para escrever aos senadores, basta o cidadão preencher, como no exemplo, um envelope com o endereço abaixo, citando o nome do parlamentar.

Nome do Senador	SELO
Senado Federal	
Praça dos Três Poderes	
Anexo I - Térreo Brasília/DF	
CEP 70165-900	

Se o desejo é falar diretamente com o gabinete, o telefone a ser utilizado é o (61) 311-4141. Trata-se de uma central telefônica automática. Basta falar o nome do senador ou senadora e a ligação será transferida para o respectivo gabinete.

A seguir, relacionamos endereços úteis para aqueles que desejam conhecer o andamento de projetos, adquirir publicações do Senado ou conhecer os serviços da biblioteca.

#### Internet

<http://www.senado.gov.br>

#### Publicações

Subsecretaria de Edições Técnicas: (61) 311-3575 e 311-3576  
E-mail: [livros@senado.gov.br](mailto:livros@senado.gov.br)

#### Informações sobre tramitação de projetos

Secretaria de Informações:  
(61) 311-3325 ou 311-2572

#### Biblioteca do Senado

(61) 311-3943 ou 311-3944  
E-mail: [ssbib@senado.gov.br](mailto:ssbib@senado.gov.br)

#### Visitas guiadas

(61) 311-3343 e 311-3344

A sessão de sexta-feira do Senado Federal foi presidida pelos senadores Mão Santa, Maguito Vilela, Valmir Amaral e pela senadora Lúcia Vânia