



SENADO FEDERAL
Instituto Legislativo Brasileiro - ILB

MARCUS VINÍCIUS DA SILVA AMARAL

**PROJETO DE REFORMULAÇÃO DA ABA GOVERNANÇA
CORPORATIVA DA INTRANET DO SENADO FEDERAL**

Brasília
2018



MARCUS VINÍCIUS DA SILVA AMARAL

**PROJETO DE REFORMULAÇÃO DA ABA GOVERNANÇA
CORPORATIVA DA INTRANET DO SENADO FEDERAL**

Trabalho final apresentado para aprovação no curso de Pós-graduação Lato Sensu em Gestão Integrada de Projetos, realizado pelo Instituto Legislativo Brasileiro como requisito para obtenção do título de especialista em Gerência de Projetos.

Área de Concentração: Gerenciamento de Projetos

Orientadores: Cleber da Silva Alves
Wennder Indalecio Oliveira Fidelis

**Brasília
2018**



Marcus Vinícius da Silva Amaral

**PROJETO DE REFORMULAÇÃO DA ABA GOVERNANÇA
CORPORATIVA DA INTRANET DO SENADO FEDERAL**

Trabalho apresentado ao Instituto Legislativo Brasileiro – ILB como pré-requisito para a obtenção de Certificado de Conclusão de Curso de Pós-graduação Lato Sensu na área de Gerenciamento de Projetos.

Orientadores: Cleber da Silva Alves

Wennder Indalecio Oliveira Fidelis

Brasília, de **agosto** de **2018**.

Banca Examinadora

Professor Orientador

Prof. Cleber da Silva Alves, MSc.

Professor Orientador

Prof. Wennder Indalecio Oliveira Fidelis, MSc., PMP, ITIL Expert

Coordenador Geral

Prof. Flávio Feitosa Costa, MSc., PMP

Coordenadora Pedagógica

Verônica de Carvalho Maia Baraviera



Amaral, Marcus Vinicius da Silva

Projeto de Reformulação da Aba Governança Corporativa da Intranet do Senado Federal / Marcus Vinicius da Silva Amaral – 2018.

47f.

Trabalho de Conclusão de Curso (pós-graduação) – Instituto Legislativo Brasileiro, Pós-graduação em Gestão de Projetos.

Orientadores: Cleber da Silva Alves; Wennder Indalecio Oliveira Fidelis.

Inclui bibliografia.

1. Governança Corporativa. 2. Gestão Estratégica. 3. Senado Federal. 4. Intranet. I. Fidelis, Wennder Indalecio Oliveira. II. Alves, Cleber da Silva. III. Instituto Legislativo Brasileiro. IV. Título.



AGRADECIMENTOS

Meus agradecimentos a essa Instituição por proporcionar gratuitamente o primeiro curso MBA – Gestão Integrada de Projetos com alto grau de excelência na sua estruturação e coordenação.

Agradeço aos coordenadores, orientadores e professores pela sua dedicação à transmissão de conhecimentos preciosos e pelo carinho com todos os alunos.

Agradeço aos colegas do Egov por sua valorosa e imprescindível contribuição a esse projeto.

Agradeço especialmente à minha querida Esposa Erika pela paciência e carinho durante todo o curso.

Desejo que venham outras turmas e que a cultura de projetos se fortaleça no Senado Federal.



RESUMO

O Projeto de Reformulação da Aba Governança Corporativa da Intranet do Senado Federal visou disponibilizar informações de forma estruturada e inteligível sobre os temas Governança Corporativa e Gestão Estratégica na Casa. A intranet foi escolhida como um espaço adequado à disponibilização dessas informações pela facilidade de ser acessada e sua capacidade de alcançar rapidamente um grande número de colaboradores interessados nos temas em questão. Para tanto, foram utilizadas a ferramenta Plone e a metodologia de gerenciamento de projetos do PMBOK. A utilização da ferramenta Plone permitiu a publicação das informações na intranet, já a metodologia de gerenciamento de projetos o planejamento, a execução e o encerramento do projeto por meio da aplicação de seus recursos técnicos e documentais organizados na forma de artefatos.

Palavras-chave: Governança Corporativa. Gestão Estratégica. Gerenciamento de Projetos. Intranet. Administração Pública. Senado Federal.



ABSTRACT

The Federal Senate Intranet Corporate Governance Tab Reformulation Project aimed to provide information in a structured and intelligible way on Corporate Governance and Strategic Management in this organization. The intranet was chosen as an adequate space for the availability of this information due to its ease of access and its ability to quickly reach a large number of collaborators interested in the subjects in question. For that, the Plone tool and PMBOK project management methodology were used. The use of the Plone tool allowed the publication of the information on the intranet, as well as the methodology of project management, planning, execution and closure of the project through the application of its technical resources and documentaries organized in the form of artifacts.

Keywords: Corporate Governance. Strategic Management. Project Management. Intranet. Public Administration. Federal Senate.



SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	9
2	TERMO DE ABERTURA DO PROJETO	10
2.1	Identificação do Projeto	10
2.1	Visão Geral do Projeto	10
2.2.1	Objetivo Geral do Projeto	10
2.2.2	Objetivos Específicos do Projeto	10
2.2.3	Justificativa do Projeto	10
2.2.4	Áreas Afetadas	11
2.3	Principais Entregas e Marcos	11
2.4	Alinhamento Estratégico	11
2.5	Equipe Básica do Projeto	12
2.6	Premissas	12
2.7	Restrições	12
2.8	Riscos Preliminares	12
2.9	Aprovações	13
3	PLANO DE PROJETO	14
3.1	Identificação do Projeto	15
3.2	Histórico de Registros	15
3.3	Escopo do Projeto	15
3.4	Principais Entregas e Marcos	15
3.5	Papéis e Responsabilidades	16
3.6	Participantes do Projeto	16
3.7	Análise de Riscos do Projeto	17
3.8	Premissas	17
3.9	Restrições	17
3.10	Comunicação do Desempenho e Riscos do Projeto	17
3.11	Aprovações	17
4	DECLARAÇÃO DE ESCOPO DO PROJETO	18
4.1	Identificação do Projeto	18
4.2	Descrição do Escopo do Projeto	18
4.3	Fora do Escopo do Projeto	18
4.4	Entregas do Projeto	18
4.5	Critérios de Aceitação	20
4.6	Premissas	20
4.7	Restrições	20
4.8	Estrutura Analítica do Projeto (EAP)	21
4.8.1	Gráfico da EAP	21
4.8.2	Dicionário da EAP	21
4.9	Aprovações	28
5	CRONOGRAMA DO PROJETO	29
6	PLANILHA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS	31
6.1	Riscos Identificados do Projeto	31
6.2	Ações de Tratamento dos Riscos Identificados	33
6.3	Grau de Exposição aos Riscos	34
7	RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO PROJETO E REGISTROS DE RISCOS – Nº	
1	35
7.1	Identificação do Documento	35
7.2	Progresso no Período	35



7.3	Riscos Identificados e Tratados no Período	37
7.4	Considerações do Gerente de Projeto	37
8	RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO PROJETO E REGISTROS DE RISCOS – Nº	
2	39
8.1	Identificação do Documento	39
8.2	Progresso no Período.....	39
8.3	Riscos Identificados e Tratados no Período	41
8.4	Considerações do Gerente de Projeto	42
9	SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA NO PROJETO	43
9.1	Identificação do Projeto	43
9.2	Histórico de Registros	43
9.3	Solicitação de Mudança	43
9.4	Análise do Pedido.....	44
9.5	Decisão	44
9.6	Assinaturas.....	44
10	TERMO DE ENCERRAMENTO DE PROJETO	45
10.1	Identificação do Projeto	45
10.2	Conclusão Sobre a Entrega	45
10.3	Aprovações	45
11	CONCLUSÃO	46
12	REFERÊNCIAS	47



1 INTRODUÇÃO

A governança corporativa e a gestão estratégica são temas frequentemente discutidos e aplicados nas organizações públicas e privadas. O Senado Federal, assim como outras relevantes instituições públicas, têm feito um esforço para incorporar e adotar esses valiosos instrumentos do trato da coisa pública nos seus últimos ciclos de gestão.

Acredita-se que uma forma de contribuir para a compreensão de como são entendidos e aplicados os temas em questão pela Alta Administração da Casa seja compartilhar informações estruturadas e inteligíveis sobre esses assuntos a todos os colaboradores da Casa.

O meio utilizado para o compartilhamento dessas informações foi a intranet corporativa, pelo seu ganho em escala, ou seja, por alcançar um grande número de pessoas em um curto espaço de tempo, bem como permitir atualizações de conteúdo de forma rápida e segura, sempre que houver necessidade.

Para atender essa demanda, foi criado, no âmbito do Escritório Corporativo de Governança e Gestão Estratégica – EGOV, o Projeto de Reformulação da Aba de Governança Corporativa da Intranet do Senado Federal, em cujas fases de concepção, planejamento, execução e encerramento foram utilizados a metodologia de gerenciamento de projetos do PMBOK e a ferramenta Plone, para publicação das informações na intranet.

A apresentação desse trabalho acadêmico necessitou acolher o objetivo principal do curso, ou seja, a realização de um projeto usando a metodologia PMBOK adaptada às necessidades do Senado. Logo, a forma de apresentação final do trabalho incluiu templates fornecidos pela Casa, previamente preenchidos e assinados, correspondentes aos artefatos específicos de cada etapa do projeto.



SENADO FEDERAL
ILB
MBA – GESTÃO INTEGRADA DE PROJETOS

TERMO DE ABERTURA DE PROJETO

1. Identificação do Projeto

Projeto Reformulação da aba Governança Corporativa da Intranet do Senado Federal	
Área solicitante Egov	Data da Elaboração 05/12/2017
Cliente / Patrocinador Dger / Egov	
Gerente do projeto Marcus Vinícius da Silva Amaral	Unidade / Ramal / Login de Rede Egov / 5972

2. Visão Geral do Projeto

2.1 Objetivo Geral

Reformular a aba “Governança Corporativa” da Intranet do Senado Federal, com a inserção de informações pertinentes aos temas Governança e Gestão Estratégica no Senado Federal e dispostas de modo intuitivo.

2.2 Objetivos Específicos

- Criar uma disposição intuitiva de tópicos relacionados aos temas governança e gestão estratégica no Senado Federal;
- Inserir informações pertinentes aos tópicos criados;
- Estabelecer um processo de atualizações periódicas das informações inseridas;

2.3 Justificativa do projeto

A disposição atual das informações relativas à governança e à gestão estratégica na intranet do Senado Federal está inadequada, o acesso a essas informações não é intuitivo e as informações estão desatualizadas, além de serem insuficientes. Há, ainda, uma série de iniciativas desenvolvidas pelo Escritório Corporativo de Governança e Gestão Estratégica – EGOV que convergem para o aprimoramento das informações sobre governança e gestão estratégica, cujo conteúdo pode ser útil aos usuários dos temas em questão.



SENADO FEDERAL
ILB
MBA – GESTÃO INTEGRADA DE PROJETOS

A Intranet foi escolhida como um espaço adequado à disponibilização dessas informações pela facilidade de ser acessada e sua capacidade de alcançar rapidamente um grande número de colaboradores interessados nos temas em questão.

2.4 Áreas afetadas

- Escritórios Setoriais de Gestão;
- Colaboradores internos interessados nos temas Governança Corporativa e Gestão Estratégica;
- Egov;
- Diretoria-Geral.

3. Principais entregas e marcos

Entrega / Marco / Fase	Data estimada	Custo estimado com aquisições
Proposta de novo Layout aprovada pela DGER/DIREG e Egov	DEZ/2017	
Menu GOVERNANÇA E GESTÃO NO SENADO FEDERAL	JAN/2018	0,00
Menu POLÍTICAS	FEV/2018	
Menu COMITÊS	FEV/2018	0,00
Menu PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	MAR/2018	0,00
Menu PROJETOS	MAR/2018	0,00

4. Alinhamento Estratégico

Diretrizes estratégicas para o biênio 2017-2019:

- VII - Gestão do conhecimento;
- X - Melhoria e automação de processos.



SENADO FEDERAL
ILB
MBA – GESTÃO INTEGRADA DE PROJETOS

5. Equipe básica do projeto

- Marcus Vinícius da Silva Amaral;
- Wennder Indalécio Oliveira Fidelis;
- Adriano Torres Ribeiro de Castro;
- Otto Luiz Vilela do Nascimento;
- Ana Beatriz dos Santos Gonçalves.

6. Premissas

- A execução técnica do projeto, no tocante ao uso da ferramenta Plone para inserção e/ou atualização das informações na intranet necessita do apoio técnico das equipes de portais, design e arquitetura da informação do Prodasen.
- O novo layout a ser proposto necessita ser aprovado pela Dger e pelo Comitê da Intranet.
- Os textos, imagens, áudios e vídeos relativos às informações a serem inseridas na intranet serão produzidos, revisados e validados pelos servidores do Egov que foram alocados na equipe do projeto.

7. Restrições

- É obrigatória a utilização de padrões e regras estabelecidas pelo Comitê de Internet do Senado Federal para uso de textos, imagens, vídeos, áudios, links e layout da intranet.
- A criação e alteração das páginas da intranet, bem como a inserção e edição dos textos, imagens, áudios e vídeos nessas páginas devem utilizar apenas a ferramenta Plone, disponibilizada pelo Prodasen.

8. Riscos preliminares

- O conteúdo a ser disponibilizado não corresponder às necessidades de informações dos usuários, uma vez que eles não foram consultados;



SENADO FEDERAL
ILB
MBA – GESTÃO INTEGRADA DE PROJETOS

- A falta de domínio técnico da ferramenta Plone por parte gerente do projeto na fase inicial de execução do projeto;
- Possíveis atrasos nos processos de produção, revisão, aprovação e validação de conteúdo produzido pelos servidores do Egov.

9. Aprovações

Responsáveis	Data	Assinatura
Cliente do Projeto Coordenadora do Egov em exercício Gabriela Augustinho Borges	07/12/2017	
Gerente do Projeto Marcus Vinícius da Silva Amaral	07/12/2017	
Área Responsável Egov		





SENADO FEDERAL
Diretoria-Geral
Escritório Corporativo de Governança e Gestão Estratégica

PLANO DE PROJETO





SENADO FEDERAL
 Diretoria-Geral
 Escritório Corporativo de Governança e Gestão Estratégica

1. Identificação do Projeto

Projeto Reformulação da aba Governança Corporativa da Intranet do Senado Federal	
Área solicitante Egov	Data da Elaboração 07/12/2017
Cliente Dger / Egov	
Gerente do projeto Marcus Vinícius da Silva Amaral	Unidade Egov / 5972

2. Histórico de Registros

Versão	Data	Responsável	Descrição
1.0.0	07/12/2017	MARCUS VINÍCIUS DA SILVA AMARAL	Criação do documento
1.1.0	16/05/2018	MARCUS VINÍCIUS DA SILVA AMARAL	Atualização de entregas e riscos

3. Escopo do Projeto

Reformular a disposição e o conteúdo das informações da aba Governança Corporativa da Intranet do Senado Federal, estabelecendo um processo dinâmico de provimento e validação das informações pertinentes ao tema Governança Corporativa e Gestão Estratégica.

Vide Declaração de Escopo.

4. Principais Entregas e Marcos

Entrega	Data estimada
Proposta de novo Layout aprovada pela DGER/DIREG e Egov	DEZ/2017
Menu GOVERNANÇA E GESTÃO NO SENADO FEDERAL	31/MAR/2018
Menu POLÍTICAS	25/ABR/2018
Menu Planejamento Estratégico	04/ABR/2018
Menu Projetos	13/ABR/2018





SENADO FEDERAL
Diretoria-Geral
Escritório Corporativo de Governança e Gestão Estratégica

Para detalhamento, vide cronograma em anexo.

5. Papéis e responsabilidades

a) Área Responsável – **DGER/EGOV**

- Patrocinar e dar legitimidade ao projeto interna e externamente;
- Prover direcionamento ao projeto em relação aos objetivos da organização;
- Analisar e autorizar as requisições de mudanças advindas do projeto.

b) Cliente – **DGER/EGOV**

- Propor e aprovar o escopo do projeto;
- Solicitar mudanças no projeto que porventura sejam necessárias;
- Apoiar a especificação dos requisitos do Projeto pelas pessoas e áreas apropriadas;
- Apoiar a validação dos requisitos do projeto;
- Apresentar as restrições diversas às quais o projeto está sujeito (prazo, aspectos legais, orçamento, etc.)
- Aprovar as entregas do projeto.

c) Gerente do Projeto

- Garantir os recursos necessários à equipe do projeto;
- Definir a estratégia de desenvolvimento e entregas dos produtos do projeto;
- Assegurar que os objetivos do projeto sejam atingidos dentro do prazo, custo e escopo/qualidade estabelecidos;
- Analisar e autorizar as requisições de mudanças advindas do projeto.

d) Equipe de Projeto

- Desenvolver o trabalho conforme previsto no Plano do Projeto;
- Gerar os produtos previstos.

6. Participantes do Projeto

Nome	Papel	Órgão	E-mail	Telef one
Marcus Vinícius da Silva Amaral	Gerente do Projeto e equipe	EGOV	marcus@senado.leg.br	5972
José Henrique de Oliveira Varanda	Equipe	EGOV	jvaranda@senado.leg.br	2110
Gabriela Augustinho Borges	Coordenadora Substituta	EGOV	gaborges@senado.leg.br	4421
Wennder Indalecio Oliveira Fidelis	Equipe	EGOV	wennder@senado.leg.br	5973
Adriano Torres Ribeiro de Castro	Equipe	EGOV	adrianot@senado.leg.br	4067
Otto Luiz Vilela do Nascimento	Equipe	EGOV	otto@senado.leg.br	2528





SENADO FEDERAL
Diretoria-Geral
Escritório Corporativo de Governança e Gestão Estratégica

Ana Beatriz dos Santos Gonçalves	Equipe	EGOV	anabsg@senado.leg.br	5977
----------------------------------	--------	------	----------------------	------

7. Análise de Riscos do Projeto

Vide tabela de riscos em anexo.

8. Premissas

- A execução técnica do projeto, no tocante ao uso da ferramenta Plone, para inserção e/ou atualização das informações na intranet, necessita do apoio técnico das equipes de portais, design e arquitetura da informação do Prodasen.
- O provimento de conteúdo será feito pelo Egov, utilizando a ferramenta Plone.
- O novo layout a ser proposto necessita ser submetido à aprovação da Dger e do Comitê da Intranet.
- Os textos, imagens, áudios e vídeos relativos às informações a serem inseridas na intranet serão produzidos, revisados e validados pelos servidores do Egov, alocados na equipe do projeto.

9. Restrições

- É obrigatória a utilização de padrões e regras estabelecidas pelo Comitê de Internet do Senado Federal para uso de textos, formatos, links e layout da intranet.
- A criação e alteração das páginas da intranet bem como a inserção e edição dos textos, imagens, áudios e vídeos nessas páginas devem utilizar apenas a ferramenta Plone,

10. Comunicação do Desempenho e Riscos do Projeto

Destinatário	E-mail	Ramal	Periodicidade
Professor Wennder Indalecio Oliveira Fidelis	wennder@senado.leg.br	5973	Semanal
Gabriela - Coordenadora do Egov em exercício	gaborges@senado.leg.br	4421	Quinzenal

11. Aprovações

Responsáveis	Data	Assinatura
Cliente do Projeto Coordenadora do Egov Gabriela Augustinho Borges	12/06/18	
Gerente do Projeto Marcus Vinicius da Silva Amaral	12/06/18	
Área Responsável - Egov Egov		



SENADO FEDERAL
ILB
MBA – GESTÃO INTEGRADA DE PROJETOS

DECLARAÇÃO DE ESCOPO DO PROJETO

1. Identificação do Projeto

Projeto Reformulação da aba Governança Corporativa da Intranet do Senado Federal	
Área solicitante Egov	Data da Elaboração 07/12/2017
Cliente Dger / Egov	
Gerente do projeto Marcus Vinicius da Silva Amaral	Unidade / ramal Egov / 5972

2. Descrição do escopo do projeto

Reformular a disposição e o conteúdo das informações da aba Governança Corporativa da Intranet do Senado Federal, estabelecendo um processo dinâmico de provimento e validação das informações pertinentes ao tema Governança Corporativa e Gestão Estratégica.

3. Fora do escopo do produto

Todas as outras abas da Intranet do Senado Federal.

4. Entregas do projeto

- 1 Gerenciamento do Projeto
 - 1.1 Plano do Projeto
 - 1.2 Controle do Projeto
 - 1.3 Encerramento do Projeto
- 2 Governança e Gestão Estratégica
 - 2.1 Textos introdutórios
 - 2.2 Normas
 - 2.3 Validação e Publicação
- 3 Políticas
 - 3.1 Política de Contratações
 - 3.1.1 Introdução e Normativo
 - 3.1.2 Validação e Publicação
 - 3.2 Política de Segurança da Informação
 - 3.2.1 Introdução e Normativo
 - 3.2.2 Validação e Publicação



SENADO FEDERAL
ILB
MBA – GESTÃO INTEGRADA DE PROJETOS

3.3 Política Socioambiental

3.3.1 Introdução e Normativo

3.3.2 Validação e Publicação

3.4 Política de Riscos

3.4.1 Introdução e Normativo

3.4.2 Validação e Publicação

4 Comitês

4.1 Comitê de Contratações

4.1.1 Introdução e Normativo

4.1.2 Atas das Reuniões

4.1.3 Plano de Contratações

4.1.4 Constituição do Comitê

4.1.5 Validação e Publicação

4.2 Comitê Executivo de Gestão

4.2.1 Introdução e Normativo

4.2.2 Atas das Reuniões

4.2.3 Constituição do Comitê

4.2.4 Validação e Publicação

4.3 Comitê Gestor de Tecnologia da Informação

4.3.1 Introdução e Normativo

4.3.2 Atas das Reuniões

4.3.3 Constituição do Comitê

4.3.4 PDTI

4.3.5 Validação e Publicação

5 Planejamento Estratégico

5.1 Introdução

5.2 Textos e imagens - Diretrizes Estratégicas

5.3 Normativos

5.4 Vídeo sobre o Planejamento Estratégico no Senado Federal

5.5 Modelagem do Planejamento Estratégico

5.6 Ferramentas utilizadas

5.7 Relatórios

5.8 Validação e Publicação

6 Projetos

6.1 Notas, novidades de monitoramento

6.2 Normativos

6.3 Monitoramento de Projetos Estratégicos no Senado Federal

6.4 Gerenciamento de Projetos Estratégicos no Senado Federal

6.5 Relação de Projetos Estratégicos

6.6 Ferramenta GEP

6.7 Relatórios

6.8 Validação e Publicação



SENADO FEDERAL
ILB
MBA – GESTÃO INTEGRADA DE PROJETOS

5. Critérios de Aceitação

- ✓ Aprovação e validação do layout por parte das instâncias: Comitê de Internet do Senado Federal, Dger e Egov.
- ✓ Aprovação e validação do conteúdo por parte do Egov.

6. Premissas

- ✓ A execução técnica do projeto, no tocante ao uso da ferramenta Plone, para inserção e/ou atualização das informações na intranet, necessita do apoio técnico das equipes de portais, design e arquitetura da informação do Prodasen.
- ✓ O provimento de conteúdo será feito pelo Egov, utilizando a ferramenta Plone.
- ✓ O novo layout a ser proposto necessita ser submetido à aprovação da Dger e do Comitê da Intranet.
- ✓ Os textos, imagens, áudios e vídeos relativos às informações a serem inseridas na intranet serão produzidos, revisados e validados pelos servidores do Egov alocados na equipe do projeto.

7. Restrições

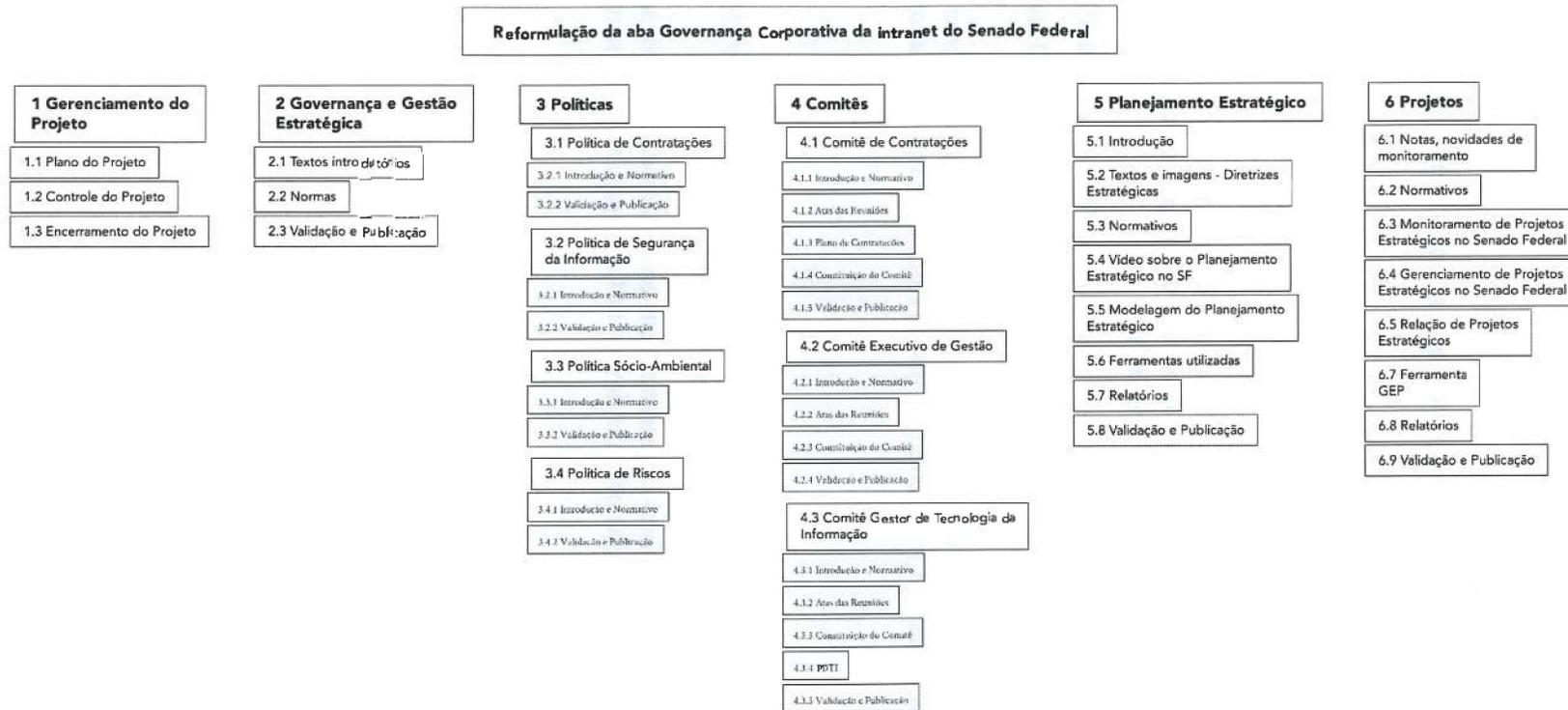
- ✓ É obrigatória a utilização de padrões e regras estabelecidas pelo Comitê de Internet do Senado Federal para uso de textos, formatos, links e layout da intranet.
- ✓ A criação e alteração das páginas da intranet bem como a inserção e edição dos textos, imagens, áudios e vídeos nessas páginas devem utilizar apenas a ferramenta Plone,



SENADO FEDERAL
ILB
MBA – GESTÃO INTEGRADA DE PROJETOS

8. Estrutura analítica do projeto (EAP)

8.1 Gráfico da EAP



8.2 Dicionário da EAP

Código	Pacote de trabalho	Descrição
1	Gerenciamento do Projeto	



SENADO FEDERAL
ILB
MBA – GESTÃO INTEGRADA DE PROJETOS

1.1	Plano do Projeto	Documentar as ações necessárias para definir, coordenar e integrar todos os planos auxiliares a um plano de gerenciamento de projeto abrangente.
1.2	Controle do Projeto	Acompanhar, revisar e registrar o progresso do projeto para atender os objetivos de desempenho definidos no plano de gerenciamento do projeto.
1.3	Encerramento do Projeto	Processo para finalizar todas as atividades de todos os grupos de processos de gerenciamento do projeto para encerrar formalmente o projeto.
2	Governança e Gestão estratégica	
2.1	Textos introdutórios	Coletar, revisar e finalizar textos introdutórios sobre os temas governança e gestão estratégica.
2.2	Normas	Coletar normas internas sobre os temas governança e gestão estratégica
2.3	Validação e Publicação	Validar os textos temáticos e as normas com os colaboradores do Egov e publicá-los na intranet.
3.1	Política de Contratações	
3.1.1	Introdução e Normativo	Coletar, revisar e finalizar textos introdutórios sobre o tema política de contratações. Coletar as normas correlatas.
3.1.2	Validação e Publicação	Validar os textos temáticos e as normas com os colaboradores do Egov e publicá-los na intranet.
3.2	Política de Segurança da Informação	



SENADO FEDERAL
ILB
MBA – GESTÃO INTEGRADA DE PROJETOS

3.2.1	Introdução e Normativo	Coletar, revisar e finalizar textos introdutórios sobre o tema política de segurança da informação. Coletar as normas correlatas.
3.2.2	Validação e Publicação	Validar os textos temáticos e as normas com os colaboradores do Egov e publicá-los na intranet.
3.3	Política Socioambiental	
3.3.1	Introdução e Normativo	Coletar, revisar e finalizar textos introdutórios sobre o tema política socioambiental. Coletar as normas correlatas.
3.3.2	Validação e Publicação	Validar os textos temáticos e as normas com os colaboradores do Egov e publicá-los na intranet.
3.4	Política de Riscos	
3.4.1	Introdução e Normativo	Coletar, revisar e finalizar textos introdutórios sobre o tema política de riscos. Coletar as normas correlatas.
3.4.2	Validação e Publicação	Validar os textos temáticos e as normas com os colaboradores do Egov e publicá-los na intranet.
4.1	Comitê de Contratações	
4.1.1	Introdução e Normativo	Coletar, revisar e finalizar textos introdutórios sobre o tema comitê de contratações. Coletar as normas correlatas.
4.1.2	Atas das Reuniões	Coletar as atas das reuniões e inserir em página apropriada na intranet, organizadas por ano e mês.
4.1.3	Plano de Contratações	Inserir link para o Plano de Contratações na intranet



SENADO FEDERAL
ILB
MBA – GESTÃO INTEGRADA DE PROJETOS

4.1.4	Constituição do Comitê	Colocar a constituição do comitê em página apropriada na intranet
4.1.5	Validação e Publicação	Validar os textos temáticos, as normas correlatas, as atas das reuniões e a constituição do comitê com os colaboradores do Egov e publicá-los na intranet.
4.2	Comitê Executivo de Gestão	
4.2.1	Introdução e Normativo	Coletar, revisar e finalizar textos introdutórios sobre o tema comitê executivo de gestão. Coletar as normas correlatas.
4.2.2	Atas das Reuniões	Coletar as atas das reuniões e inserir em página apropriada na intranet, organizadas por ano e mês.
4.2.3	Constituição do Comitê	Colocar a constituição do comitê em página apropriada na intranet
4.2.4	Validação e Publicação	Validar os textos temáticos, as normas correlatas, as atas das reuniões e a constituição do comitê com os colaboradores do Egov e publicá-los na intranet.
4.3	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação	
4.3.1	Introdução e Normativo	Coletar, revisar e finalizar textos introdutórios sobre o tema comitê gestor de tecnologia da informação. Coletar as normas correlatas.



**SENADO FEDERAL,
ILB
MBA – GESTÃO INTEGRADA DE PROJETOS**

4.3.2	Atas das Reuniões	Coletar as atas da reuniões e inserir em página apropriada na intranet, organizadas por ano e mês.
4.3.3	Constituição do Comitê	Colocar a constituição do comitê em página apropriada na intranet
4.3.4	PDTI	Inserir link de pdf do Plano Diretor de Tecnologia da Informação na intranet
4.3.5	Validação e Publicação	Validar os textos temáticos, as normas correlatas, as atas das reuniões e a constituição do comitê com os colaboradores do Egov e publicá-los na intranet.
5	Planejamento Estratégico	
5.1	Introdução	Coletar, revisar e finalizar textos introdutórios sobre o tema Planejamento Estratégico no Senado Federal.
5.2	Textos e imagens - Diretrizes Estratégicas	Coletar, revisar e finalizar textos introdutórios e imagens sobre o tema Planejamento Estratégico no Senado Federal.
5.3	Normativos	Coletar normas internas sobre o tema Planejamento Estratégico no Senado Federal.
5.4	Vídeo sobre o Planejamento Estratégico no Senado Federal	Coletar e inserir vídeo sobre o Planejamento Estratégico no Senado Federal
5.5	Modelagem do Planejamento Estratégico	Coletar e inserir link da modelagem feita no Bizagi sobre o Planejamento Estratégico no Senado Federal.



SENADO FEDERAL
ILB
MBA – GESTÃO INTEGRADA DE PROJETOS

5.6	Ferramentas utilizadas	Inserir lista das ferramentas utilizadas no Planejamento Estratégico no Senado Federal.
5.7	Relatórios	Inserir lista com os links dos relatórios, feitos no Egov, utilizando ferramentas de software, relacionados ao Planejamento Estratégico no Senado Federal.
5.8	Validação e Publicação	Validar os textos temáticos, as normas correlatas, a relação e integridade dos links dos relatórios, das imagens e de vídeos com os colaboradores do Egov e publicá-los na intranet.
6	Projetos	
6.1	Notas, novidades de monitoramento	Criar página para inserir notas e novidades sobre o monitoramento dos projetos estratégicos em andamento no Senado Federal.
6.2	Normativos	Coletar normas internas sobre o tema Gestão de Projetos Estratégicos no Senado Federal.
6.3	Monitoramento de Projetos Estratégicos no Senado Federal	Coletar, revisar e finalizar texto introdutório sobre o processo de monitoramento de Projetos Estratégicos no Senado Federal. Adicionar link de imagem do processo de monitoramento de projetos estratégicos.
6.4	Gerenciamento de Projetos Estratégicos no Senado Federal	Coletar, revisar e finalizar texto introdutório sobre o processo de Gerenciamento de Projetos Estratégicos no Senado Federal. Adicionar link de imagem do processo de gerenciamento de projetos estratégicos.



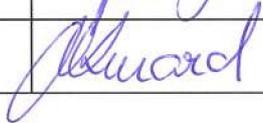
SENADO FEDERAL
ILB
MBA – GESTÃO INTEGRADA DE PROJETOS

6.5	Relação de Projetos Estratégicos	Inserir link para a lista de Projetos Estratégicos no Senado Federal.
6.6	Ferramenta GEP	Inserir link para o Sistema GEP de gestão de portfólio de projetos.
6.7	Relatórios	Inserir lista com os links dos relatórios, feitos no Egov, utilizando ferramentas de software, relacionados ao monitoramento de projetos estratégicos no Senado Federal.
6.8	Validação e Publicação	Validar os textos temáticos, as normas correlatas, a relação e integridade dos links dos relatórios, das imagens e vídeos com os colaboradores do Egov e publicá-los na intranet.



SENADO FEDERAL
ILB
MBA – GESTÃO INTEGRADA DE PROJETOS

9. Aprovações

Responsáveis	Data	Assinatura
Cliente do Projeto Coordenadora do Egov em exercício Gabriela Augustinho Borges	08/12/2018	
Gerente do Projeto Marcus Vinícius da Silva Amaral	08/12/2018	
Área Responsável Egov		



Id	% concluída	Nome da Tarefa	Duração	Início	Término	Nomes dos recursos
1	100%	Projeto Intranet Governança	159 dias	Qui 02/11/17	Ter 12/06/18	Marcus Vinícius;Adriano;Ana Beatriz;Gabriela;Otto;Varanda
2	100%	Gerenciamento do Projeto	159 dias	Qui 02/11/17	Ter 12/06/18	Marcus Vinícius
3	100%	TAP	27 dias	Qui 02/11/17	Sex 08/12/17	Marcus Vinícius;Gabriela;Varanda
4	100%	Declaração de Escopo	27 dias	Qui 02/11/17	Sex 08/12/17	Marcus Vinícius;Gabriela
5	100%	Tabela de Riscos	2 dias	Sex 01/06/18	Seg 04/06/18	Marcus Vinícius
6	100%	Plano Geral do Projeto	132 dias	Sex 08/12/17	Seg 11/06/18	Marcus Vinícius
7	100%	Cronograma do Projeto	132 dias	Sex 08/12/17	Seg 11/06/18	Marcus Vinícius
8	100%	Solicitação de Mudança do Projeto	2 dias	Seg 11/06/18	Ter 12/06/18	Marcus Vinícius;Gabriela
9	100%	Relatório de Desempenho do Projeto	133 dias	Sex 08/12/17	Ter 12/06/18	Marcus Vinícius
10	100%	Termo de Encerramento do Projeto	2 dias	Seg 11/06/18	Ter 12/06/18	Marcus Vinícius;Gabriela
11	100%	Governança e Gestão Estratégica	44 dias	Qua 31/01/18	Seg 02/04/18	Marcus Vinícius;Adriano;Varanda;Otto;Ana Beatriz
12	100%	Textos introdutórios e normativos	36 dias	Qua 31/01/18	Qua 21/03/18	Marcus Vinícius;Adriano;Varanda;Otto;Ana Beatriz
13	100%	Validação e Publicação	6 dias	Seg 26/03/18	Seg 02/04/18	Marcus Vinícius;Adriano;Varanda;Otto;Wennder
14	100%	Políticas Administrativas	9 dias	Sáb 14/04/18	Qua 25/04/18	Marcus Vinícius;Wennder;Gabriela
15	100%	Textos introdutórios e normativos	6 dias	Sáb 14/04/18	Sex 20/04/18	Marcus Vinícius;Wennder;Gabriela
16	100%	Validação e Publicação	4 dias	Sáb 21/04/18	Qua 25/04/18	Marcus Vinícius;Wennder;Gabriela
17	100%	Planejamento Estratégico	93 dias	Seg 27/11/17	Qua 04/04/18	Marcus Vinícius;Adriano;Wennder
18	100%	Texto introdutório, normativos, link para as diretrizes estratégicas, links para vídeo e modelagem feita em Bizagi sobre o Planejamento Estratégico no Senado Federal e relatórios.	90 dias	Seg 27/11/17	Sex 30/03/18	Marcus Vinícius;Adriano;Wennder
19	100%	Validação e Publicação	3 dias	Seg 02/04/18	Qua 04/04/18	Marcus Vinícius;Adriano;Wennder;Gabriela
20	99%	Projetos	7 dias	Qui 05/04/18	Sex 13/04/18	Marcus Vinícius;Adriano;Wennder
21	100%	Texto introdutório, normativos, links para modelagem dos processos de gerenciamento de Portfólio de Projetos Estratégicos do Senado Federal, bem como dos processos de monitoramento e gerenciamento desses projetos. Link para os projetos estratégicos	4 dias	Qui 05/04/18	Ter 10/04/18	Marcus Vinícius;Adriano;Wennder

Id	% concluída	Nome da Tarefa	Duração	Início	Término	Nomes dos recursos
22	100%	Validação e Publicação	3 dias	Qua 11/04/18	Sex 13/04/18	Marcus Vinícius;Adriano;Wennder;Gabriela



SENADO FEDERAL
Escritório Corporativo de Governança e Gestão Estratégica

Riscos Identificados do Projeto

Projeto: Projeto de Reformulação da Aba Governança da Intranet do Senado Federal

Responsável pela Última Atualização: Gerente do Projeto

Data da Última Atualização: 11/06/2018

Id	Causa Raiz do Risco	Risco (Evento)	Efeito	Probabilidade	Impacto	Exposição	Estado do Risco
1	Os usuários não estão sendo consultados para elaboração do conteúdo	O conteúdo a ser disponibilizado na intranet não atender as necessidades dos usuários	Baixo acesso às informações disponibilizadas	2	2	4	risco aceito
2	A falta de domínio técnico da ferramenta Plone por parte gerente do projeto, responsável pela criação das páginas e colocação do conteúdo na intranet	Dificuldade em operar o Plone	Atraso para a atualização da Intranet	2	2	4	risco ocorrido, mas sendo tratado

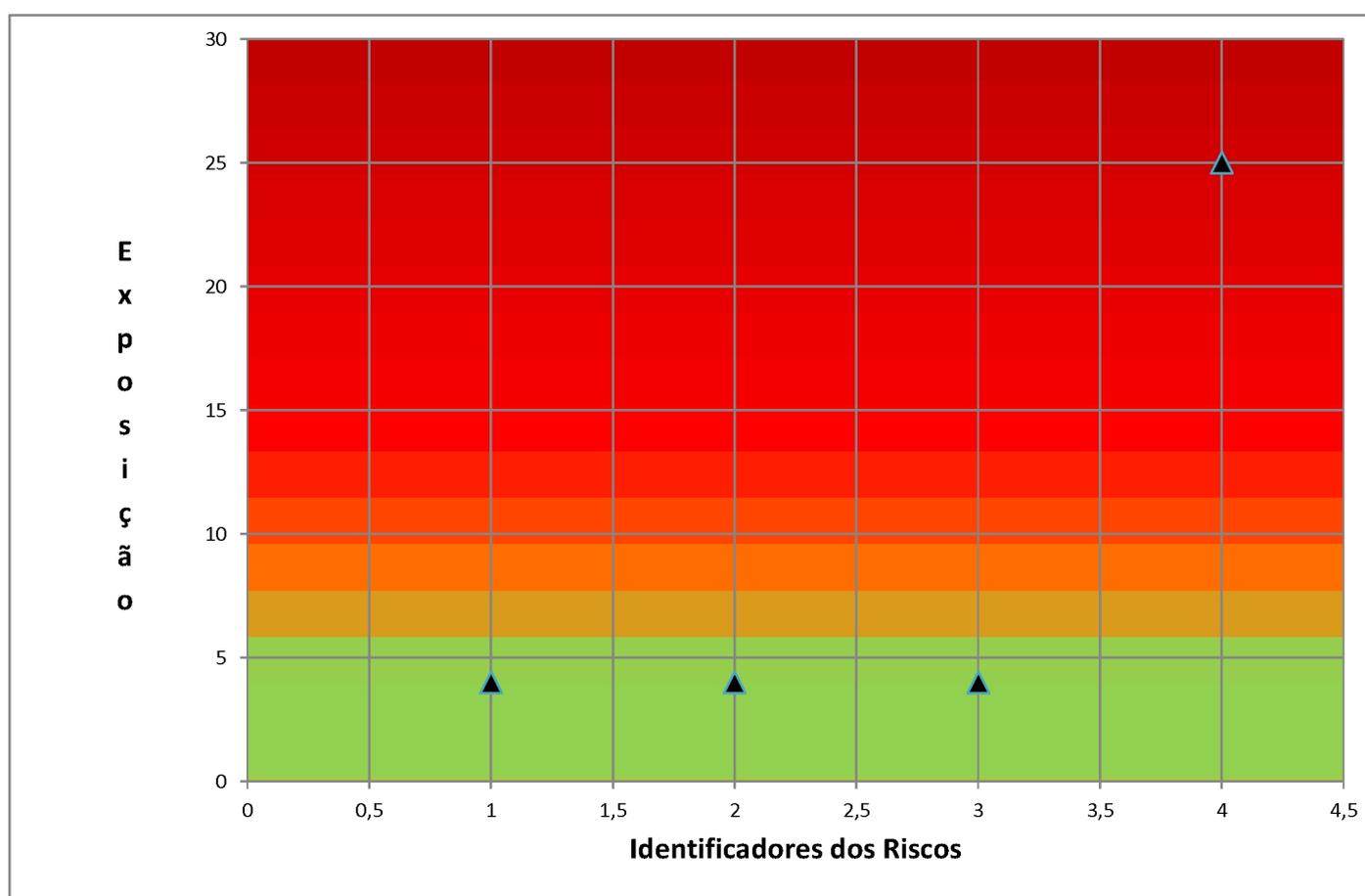


SENADO FEDERAL
Escritório Corporativo de Governança e Gestão Estratégica

Riscos Identificados do Projeto

3	Os servidores do Egov alocados na equipe para a produção e validação de conteúdo estarem muito ocupados com outras tarefas ou afastados legalmente das atividades no Senado	Os servidores do Egov alocados na equipe não atenderem as solicitações de produção e validação de conteúdo em tempo hábil.	Possíveis atrasos nos processos de produção, revisão, aprovação e validação de conteúdo produzido pelos servidores do Egov.	2	2	4	risco ocorrido, mas sendo tratado
4	O Serviço de Portais do Prodasen não permite a colocação em produção na Intranet do SF de conteúdos parciais relativos a cada item de menu produzido pela equipe	Os conteúdos parciais disponibilizados pela equipe do projeto ficam represados, sem poder serem testados em produção, comprometendo as entregas e os prazos de execução do projeto.	As entregas do projeto não são concluídas no tempo previsto e a execução do projeto ficará comprometida.	5	5	25	risco ocorrido, tratado e encerrado





RDP - RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO PROJETO E REGISTRO DE RISCOS

1. Identificação do Documento

Projeto Reformulação da aba Governança Corporativa da Intranet do Senado Federal	
Área solicitante Egov	Data da Elaboração 08/12/2017
Cliente Dger / Egov	
Gerente do projeto Marcus Vinícius da Silva Amaral	Unidade Egov / 5972

2. Progresso no período de 02-11-17 a 08-12-17



Entregas concluídas no período 02-11-17 a 08-12-17	Entregas pendentes no período 02-11-17 a 08-12-17	Entregas para o próximo período 09-12-17 a 11-06-18
<ul style="list-style-type: none"> - Reuniões com a equipe do Egov; - Reuniões com o Adriano Cruvinel e o Cássio da Equipe de Portais e Arquitetura da Informação do Prodasen; - Acesso ao ambiente corporativo de portais e a Ferramenta Plone; - Coleta de textos introdutórios relativo aos temas Governança, Gestão Estratégica, Políticas, Planejamento Estratégico e Projetos - Entrega do TAP, DES, EAP, PLANO DO PROJETO, PLANILHA DE RISCOS, bem como a assinatura desses documentos pela Coordenação do EGOV 	<ul style="list-style-type: none"> - Proposta de novo layout para a aba "Governança Corporativa" na intranet para ser submetida à Dger/Direg e Comitê de Internet. 	<ul style="list-style-type: none"> - Testes de criação de páginas e pastas na intranet do Senado Federal, utilizando a ferramenta Plone. - Testes de inserção dos conteúdos coletados, porém não finalizados e validados, para a publicação na intranet.



3. Riscos identificados e tratados (mitigados, eliminados ou transferidos) no período

Data de Identificação	Risco	Grau do Risco	Ação - Responsável
07/12/2017	O conteúdo a ser disponibilizado na intranet não atender as necessidades dos usuários	Médio	Mitigação - Coletar as necessidades de informações dos usuários por meio de outro Projeto do Egov em andamento, relativo a criação de um Fórum de Discussão sobre os temas Governança e Gestão Estratégica no Senado Federal – Marcus Vinícius Amaral e Otto Vilela
07/12/2017	Dificuldade em operar o Plone	Alto	Mitigação - Iniciar testes de criação de páginas e inserção de conteúdo na Intranet - Marcus Vinícius Amaral
07/12/2017	Os servidores do Egov alocados na equipe não atenderem às solicitações de produção e validação de conteúdo em tempo hábil.	Médio	Mitigação - Remanejar a produção e validação de conteúdo para outros membros da equipe disponíveis. Estabelecer processo de provimento de conteúdo - Marcus Vinícius Amaral

4. Considerações do gerente de projeto

A equipe alocada ao projeto de Reformulação da aba Governança Corporativa da intranet do Senado Federal não estará dedicada ao projeto, porém serão os responsáveis pela produção e validação de conteúdo a ser disponibilizado na intranet.

O gerente do projeto fará parte da equipe e será responsável pela execução do projeto, uso da ferramenta Plone para criação de páginas para inserção de conteúdo, revisão e finalização de conteúdo e publicação desse mesmo conteúdo na intranet.

A partir do dia 22/12, eu, gerente do projeto, assim como, vários colaboradores do Egov estarão de recesso e férias.



Eu só retornarei às atividades dia 23/01/2018.



RDP - RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO PROJETO E REGISTRO DE RISCOS

1. Identificação do Documento

Projeto Reformulação da aba Governança Corporativa da Intranet do Senado Federal	
Área solicitante Egov	Data da Elaboração 12/06/2018
Cliente Dger / Egov	
Gerente do projeto Marcus Vinícius da Silva Amaral	Unidade Egov / 5972

2. Progresso no período 09-12-17 a 12-06-18



Entregas concluídas no período 09-12-17 a 11-06-18	Entregas pendentes no período 09-12-17 a 11-06-18	Entregas para o próximo período 11-06-18 a 12-06-18
<ul style="list-style-type: none"> - Proposta de novo layout para a aba "Governança Corporativa" na intranet aprovada pela Diretoria Executiva de Gestão e pelo Comitê de Internet - Reunião com o Washington – Comitê de Internet e o Cássio da Equipe de Portais do Prodasen, na qual foi autorizada a colocação em produção de conteúdos parciais produzidos pela equipe do projeto; - Coleta, produção, validação e publicação de conteúdos relativos aos temas Governança Corporativa, Gestão Estratégica, Políticas Administrativas, Planejamento Estratégico e Projetos - Os conteúdos produzidos pela equipe do projeto foram distribuídos em 3 menus temáticos: 1- Governança Corporativa; 2- Estratégia; 3- Gestão Corporativa - Entrega do Cronograma, da Planilha de Riscos atualizada, da Solicitação de Mudança do Projeto e do Termo de Encerramento do Projeto, bem como assinatura desses documentos pela Coordenação do EGOV 		



3. Riscos identificados e tratados (mitigados, eliminados ou transferidos) no período

Data de Identificação	Risco	Grau do Risco	Ação - Responsável
19/03/2018	O conteúdo a ser disponibilizado na intranet não atender as necessidades dos usuários	Baixo	Mitigação - Coletar as necessidades de informações dos usuários por meio de outro Projeto do Egov em andamento, relativo a criação de um Fórum de Discussão sobre os temas Governança e Gestão Estratégica no Senado Federal – Marcus Vinícius Amaral e Otto Vilela
19/03/2018	Dificuldade em operar o Plone	Baixo	Mitigação – Os novos conteúdos foram testados, colocados em produção e as dúvidas técnicas tiradas com os técnicos do Prodasen - Marcus Vinícius Amaral
19/03/2018	Os servidores do Egov alocados na equipe não atenderem às solicitações de produção e validação de conteúdo em tempo hábil.	Baixo	Mitigação - Remanejar a produção e validação de conteúdo para outros membros da equipe disponíveis. Estabelecido processo de provimento de conteúdo com consultas mensais - Marcus Vinícius Amaral



19/03/2018	Os conteúdos parciais produzidos ficam represados e impossibilitados de serem testados em produção, comprometendo as entregas e os prazos de execução do projeto.	Alto	Mitigação – Em reunião feita com o comitê de internet e o serviço de portais do Prodasen, foi autorizada a colocação de conteúdos parciais em produção na Intranet. O risco foi tratado e eliminado. - Marcus Vinícius Amaral
------------	---	------	--

4. Considerações do gerente de projeto

O Coordenador do Comitê de Internet do Senado e o gerente do projeto atuaram para obter autorização junto ao Prodasen para a publicação de conteúdos parciais, que haviam sido produzidos e estavam represados até a referida autorização.

A equipe alocada ao projeto de Reformulação da aba Governança Corporativa da intranet do Senado Federal, juntamente com o gerente do projeto produziram e validaram em tempo hábil os novos conteúdos, os quais foram publicados na intranet.

O gerente do projeto fez parte da equipe e foi responsável pela execução do projeto, uso da ferramenta Plone para criação de páginas, inserção, revisão, testes, finalização e solicitação de publicação desse conteúdo na intranet. Esta última feita pelo Serviço de Portais do Prodasen.





SENADO FEDERAL
 Diretoria-Geral
 Escritório Corporativo de Governança e Gestão Estratégica

SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA NO PROJETO

1. Identificação do projeto

Projeto Reformulação da aba Governança Corporativa da Intranet do Senado Federal	
Área solicitante DGER/EGOV	Data da Elaboração 11/06/2018
Cliente DGER/EGOV	
Gerente do projeto Marcus Vinícius da Silva Amaral	Unidade EGOV

2. Histórico de registros

Versão	Data	Responsável	Descrição
1.0.0 (Informar sempre a nova versão do documento)	11/06/2018	Marcus Vinícius da Silva Amaral	Eliminação do Menu Comitês

3. Solicitação de Mudança

Nome do solicitante: Marcus Vinícius da Silva Amaral	Data da solicitação: 12/06/2018
Descrição da requisição Eliminação do Menu Comitês	
Motivação O gerente do Projeto está afastado do trabalho por motivo de saúde e impossibilitado de finalizar o menu Comitês em tempo hábil compatível com o término da pós-graduação.	
Considerações do gerente de projeto A finalização do Menu Comitês depende da minha presença no ambiente de trabalho para a coleta do conteúdo, formatação, revisão, validação e colocação em produção. Isso será feito, tão logo eu retorne para as minhas atividades no Egov.	





SENADO FEDERAL
Diretoria-Geral
Escritório Corporativo de Governança e Gestão Estratégica

4. Análise do pedido

	Área do plano do projeto	Descrição do impacto
Análise de Impacto	Planejamento do TEMPO:	Redução do tempo do projeto para que sua conclusão ocorra no primeiro semestre de 2018.
	RISCO do projeto:	
	ESCOPO do projeto:	O Item é novo, não existia na Intranet. Seu conteúdo ficará temporariamente desatualizado.
	QUALIDADE do produto:	
	CUSTO do projeto:	
	Outros:	

5. Decisão

<input checked="" type="checkbox"/> SMP aprovada <input type="checkbox"/> SMP rejeitada	Justificativa para rejeição:
--	------------------------------

6. Assinaturas

Responsáveis	Data	Assinatura
Gerente do Projeto Marcus Vinícius da Silva Amaral	12/06/18	
Cliente do Projeto Coordenadora do Egov Gabriela Augustinho Borges	12/06/18	





SENADO FEDERAL
Diretoria-Geral
Escritório Corporativo de Governança e Gestão Estratégica

TERMO DE ENCERRAMENTO DE PROJETO

Motivo do encerramento: Projeto concluído Projeto cancelado

1. Identificação do Projeto

Projeto Reformulação da aba Governança Corporativa da Intranet do Senado Federal	
Área solicitante Dger/Egov	Data da Elaboração 11/06/2018
Cliente Dger/Egov	
Gerente do projeto Marcus Vinicius da Silva Amaral	Unidade Egov

2. Histórico de revisões

Versão	Data	Responsável	Descrição

4. Motivo do cancelamento do projeto

5. Conclusão sobre a entrega

- (X) Produto/serviço considerado conforme
() Produto/serviço considerado conforme com restrição
() Produto/serviço considerado não conforme

6. Aprovações

Responsáveis	Data	Assinatura
Gerente do Projeto Marcus Vinicius da Silva Amaral	12/06/18	MARCUS
Cliente do Projeto Coordenadora do Egov Gabriela Augustinho Borges	12/06/18	



11 CONCLUSÃO

O Projeto de Reformulação da Aba Governança Corporativa da Intranet do Senado Federal foi concluído com êxito ao atingir seus objetivos de disponibilizar informações estruturadas e inteligíveis sobre os temas Governança Corporativa e Gestão Estratégica a todos os colaboradores da Casa.

O espaço utilizado para a oferta dessas informações foi adequadamente escolhido, pois a intranet permite alterações constantes e de forma rápida, possibilitando o fornecimento de conteúdo atualizado sempre que houver necessidade.

A metodologia de gerenciamento de projetos utilizada foi fundamental para o sucesso do projeto ao disponibilizar um arcabouço de conhecimentos que puderam ser aplicados em todas as suas fases, desde a concepção até o encerramento do projeto. Destacam-se a identificação e o tratamento de riscos, ações que foram vitais para a consecução do projeto.

Esperamos que a metodologia de gerenciamento de projetos que nos foi ensinada nesse curso de pós-graduação possa ser amplamente utilizada no Senado Federal, possibilitando o compartilhamento desses conhecimentos em todas as áreas da Casa.



12 REFERÊNCIAS

TERRIBILI FILHO, Armando. **Gerenciamento de projetos em 7 passos:** uma abordagem prática. São Paulo: M. Books, 2011. 288 p.

DA COSTA DANTAS LUIZ, Rogério. **Plone 4:** administrando servidores Plone 4 X na prática. Rio de Janeiro: Brasport, 2014. 144 p.

ROBERTSON, James. **Essential intranets:** inspiring sites that deliver business value. Broadway NSW Step Two Designs, 2013. 283 p.

