

Atitudes que levam à inclusão social

As pessoas com deficiência ainda são discriminadas e excluídas socialmente. Não só porque ruas, construções, serviços ou produtos são feitos sem levar em consideração necessidades e diferenças entre os usuários, mas porque mitos e preconceitos ainda

existem, dificultando os relacionamentos e a inclusão das pessoas.

A construção de uma sociedade mais igualitária requer a definição de políticas, planos e ações governamentais e civis de valorização do próximo, assim como atitudes de respeito ao próximo.

Neste *Especial Cidadania*, dicas e orientações básicas para a inclusão de pessoas com deficiência, que constam da cartilha *Acessibilidade: Passaporte para a Cidadania das Pessoas com Deficiência*. A publicação foi elaborada pela Comissão de Acessibilidade, criada por iniciativa

do senador Flávio Arns (PT-PR), com a finalidade de promover estudos, propostas e ações para tornar o Senado acessível a todas as pessoas. A cartilha será lançada na abertura da Semana de Valorização da Pessoa com Deficiência (*leia mais na pág. 9*), e será distribuída aos visitantes.

Dicas e orientações para interagir com pessoas com deficiência

Pessoas que usam muletas ou cadeira de rodas

- ▶ Pergunte se a pessoa necessita de ajuda e de que forma você pode ajudá-la.
- ▶ Ao caminhar com uma pessoa que usa muletas, respeite o ritmo de seu andar e mantenha-se próximo, porém fora do caminho. No ônibus, posicione-se atrás da pessoa para subir e na sua frente para descer as escadas. Ao guardar as muletas, procure deixá-las ao alcance de seu usuário.
- ▶ A cadeira de rodas é percebida pelo usuário como extensão de seu corpo. Evite apoiar-se na cadeira para não

dificultar os movimentos.

- ▶ Ao conversar com uma pessoa na cadeira de rodas, sente-se de modo a ficar na mesma altura do seu olhar.
- ▶ Não use as vagas de automóveis destinadas às pessoas com deficiência física. Ao estacionar ao lado de uma vaga reservada, deixe espaço suficiente para que a porta do outro automóvel possa ser aberta. Não estacione em frente a rampas ou em locais reservados para portadores de deficiência.

Pessoas que têm paralisia cerebral

- ▶ A pessoa com paralisia cerebral apresenta movimentos desordenados e involuntários do corpo, membros e face, tem dificuldade de articulação da fala. A paralisia não compromete as funções cognitivas. Por isso, não se deve confundir com deficiência mental. Caso não compreenda a mensagem, tenha paciência e peça para que ela seja repetida.

Pessoas com deficiência auditiva

- ▶ Há vários níveis e tipos de perda auditiva, que pode

variado de leve a profunda. Dependendo do tipo, a pessoa pode utilizar aparelho auditivo ou realizar implante coclear. Alguns deficientes aprenderam a Libras (Língua Brasileira de Sinais) e outros desenvolveram a fala.

- ▶ Ao falar com uma pessoa surda, busque o contato visual, fazendo com que ela olhe para você. Fale em velocidade normal, para facilitar a leitura labial. Não grite, a não ser que lhe peçam para levantar a voz.
- ▶ Dirija-se sempre à pessoa surda, mesmo quando ela estiver com um intérprete.
- ▶ Use expressão facial e corporal para demonstrar seus sentimentos (sem exageros). A pessoa surda não percebe mudanças de tom ou de emoção na voz.
- ▶ Em eventos, providencie avisos visuais e um intérprete na Língua Brasileira de Sinais. Se for exibir filme ou programa televisivo, ofereça tradução ou legenda, ou providencie um roteiro para facilitar a compreensão.

Pessoas com deficiência visual

- ▶ As pessoas cegas necessitam de equipamentos e apoios para sua efetiva inclusão. Usam o sistema braile para leitura e escrita, o *soroban* para o aprendizado de números e cálculos, a bengala para locomoção e o cão-guia



Atletas paraolímpicos como Fabiana Sugimori, campeã de natação, demonstram a superação dos limites da deficiência

para orientação e mobilidade.

- ▶ Ao guiar uma pessoa cega, nunca a puxe pelo braço ou pela bengala. Fique à sua frente e ofereça o seu braço. O movimento do corpo proporcionará orientação e segurança. Ao guiá-la, alerte-a antecipadamente sobre obstáculos como poças de água, buracos, bueiros etc.
- ▶ Se estiver conversando, avise caso precise se afastar, pois a pessoa pode continuar falando sozinha.
- ▶ Direcione as mãos da pessoa cega no sentido do encosto do assento ao ajudá-la a sentar-se, e avise se a cadeira possui ou não braços para que ela possa se orientar.

Pessoas com deficiência mental

- ▶ Trate-as como as demais pessoas e jamais as subestime. Sempre enalteça suas capacidades e possibilidades.
- ▶ Facilite a participação e a cooperação de pessoas com deficiência em diferentes situações. Evite comparações.

- ▶ Favoreça seu desenvolvimento físico, social e mental, aceitando-a no meio. Propicie oportunidades de participação em atividades rotineiras. Ouça com paciência quem tem comprometimento da fala e não complete as frases por ela. Permita que a pessoa se sinta à vontade para exercitar a comunicação.

Considerações comuns a todas as deficiências

- ▶ Converse sobre as causas, dificuldades, preconceitos, necessidades e possibilidades das pessoas com deficiências.
- ▶ Ajude a família que tenha um membro com deficiência a encontrar programas de saúde e de reabilitação.
- ▶ A escola contribui de forma decisiva para o desenvolvimento e inclusão de pessoas com deficiência.
- ▶ Possibilite a participação da pessoa com deficiência nas atividades comunitárias pelas quais ela tenha preferência.



Transporte coletivo adaptado facilita a inclusão do usuário de cadeira de rodas

Informações

Coordenadoria Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência (Corde)

Responsável pela gestão de políticas voltadas para integração da pessoa com deficiência, em defesa dos direitos e da promoção da cidadania
Esplanada dos Ministérios, Bl. T, Anexo II, Sala 210
70064-900 - Brasília (DF)
(61) 3429-3683 / www.presidencia.gov.br/sedh/corde

Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa Portadora de Deficiência (Conade)

Acompanha e avalia o desenvolvimento da Política Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência. Recebe denúncias e orienta na formação dos conselhos estaduais e municipais
Esplanada dos Ministérios, Bl. T, Anexo II, Sala 211

70064-900 - Brasília (DF)
(61) 3429-9219
www.presidencia.gov.br/sedh

Subcomissão Permanente de Assuntos Sociais da Pessoa com Deficiência do Senado

0800 61-2211
www.senado.gov.br

Comissão de Acessibilidade do Senado Federal

acessibilidade@senado.gov.br

Procuradoria Federal dos Direitos do Cidadão

Atua na defesa dos direitos constitucionais do cidadão. O manual *O acesso de pessoas com deficiência às classes e escolas comuns da rede regular de ensino* está disponível no endereço www.pgr.mpf.gov.br/pgr/pfdc/publicacoes/cartilha_inclusao_deficientes.pdf
SAF Sul, Quadra 4, Conj. C
70050-500 - Brasília (DF)

(61) 3031-6000
www.pgr.mpf.gov.br

Ministério dos Transportes

Informações sobre o passe livre: Caixa Postal 9800
70001-970 - Brasília (DF)
(61) 3315-8035
www.transportes.gov.br

Laboratório de Estudos e Pesquisas em Ensino e Diversidade da Unicamp

(19) 3788-5586
www.fae.unicamp.br/leped

Instituto Brasileiro de Defesa dos Direitos da Pessoa Portadora de Deficiência (IBDD)

(21) 2557-6990
www.ibdd.org.br

Associação de Assistência à Criança Deficiente (AACD)

(11) 5576-0777. Marcação de consultas: 0800 144577
www.aacd.org.br

Federação Nacional das Apaes

(61) 3224-9922
www.apaebrazil.org.br

Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social

Oferece em seu site o manual *O que as empresas podem fazer pela inclusão das pessoas com deficiência* (11) 3897-2400
www.ethos.org.br

Instituto Benjamin Constant

(21) 2543-1180 e 2295-4498
www.ibcnet.org.br

Rede Saci - Informações sobre deficiência e inclusão social

(11) 3091-4155 / www.saci.org.br
Entre Amigos - Notícias, fórum e banco de dados (11) 5082-3501 / www.entreamigos.com.br

Escola de Gente - Promove oficinas inclusivas e edita o Manual da Mídia Legal

(21) 2493-7610

www.escoladegente.org.br

Acessibilidade - Site português com programas para facilitar o acesso digital aos portadores de deficiência
www.acessibilidade.net

Centro de Documentação e Informação do Portador de Deficiência (Cedipod)
www.cedipod.org.br

ONG Acessibilidade Brasil
(21) 2232-1848
www.acessobrasil.org.br

Instituto Brasil Acessível
(11) 5533-8786
www.brasilacessivel.org.br

Centro de Engenharia de Reabilitação em Tecnologias de Informação e Comunicação
www.acessibilidade.net

Ação Brasileira para a Acessibilidade (Abra)
www.acessibilidade.org.br